

Záruční podmínky

Záruční podmínky a délka záruky je odvozena od podmínek, které na jednotlivé stroje a díly poskytuje výrobce. Doby záruky platí vždy pro jednosměnný provoz, příp. s omezením pracovních hodin (viz návod).

V rámci záruky má zákazník nárok na výměnu vadných dílů s výjimkou dílů podléhajících opotřebení (specifikace v každém návodu k použití). Stroje jsou koncipovány tak, aby i zákazník výměnu nejběžnějších dílů byl schopen provést sám. Pokud toto není možné, provádíme opravy buď u zákazníka nebo v naší dílně u Prahy nebo u výrobce – rozhodující slovo o způsobu opravy má prodávající.

Výrobce ARNZ FLOTT WERKZEUGMASCHINEN GmbH (vrtačky, brusky, pily značky FLOTT a díly k těmto strojům)

Doba záruky

- 36 měsíců pro vrtačky s výjimkou typu GB 50 MV a SB P50 CNC, kde je 12 měsíců
- 12 měsíců pro brusky a pily
- 6 měsíců pro náhradní díly

Výrobce TOS a TRENS (soustruhy po GO, díly a příslušenství na soustruhy)

Doba záruky

- 12 měsíců pro soustruhy
- 6 měsíců pro náhradní díly

Výrobce ZMM a TAILIFT (radiální vrtačky, soustruhy ZMM)

- 12 měsíců
- 6 měsíců pro náhradní díly

Použité stroje a díly

Na toto zboží není poskytována záruka. Zákazník má možnost si zboží před nákupem prohlédnout a vyzkoušet. V kupní smlouvě nebo v potvrzení objednávky je přesně uvedeno v jakém rozsahu je příp. záruka poskytována a jaké jsou práva kupujícího odstoupit od smlouvy nebo zboží reklamovat.